***Федеральное агентство по рыболовству***

***Федеральное государственное бюджетное образовательное***

***учреждение высшего образования***

***«Астраханский государственный технический университет»***

Система менеджмента качества в области образования, воспитания, науки и инноваций сертифицирована DQS

по международному стандарту ISO 9001:2015

**Институт** (факультет) среднего профессионального образования

**Направление подготовки** (специальность) 09.02.07 «Информационные системы и программирование»

**Отделение** «Связь и телекоммуникации»

**Практическая работа №2**

**«Тз и диаграммы вариантов использования»**

по индивидуальной теме «Дикие ягодки»

|  |  |
| --- | --- |
| Допущена к защите «18» сентября 2024г.  Руководитель работы  [преп. Бондаренко И.А.](https://table.astu.org/#/timetable/teacher/%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%BF.%20%D0%91%D0%BE%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE%20%D0%98.%D0%90.)  подпись | Работа выполнена студентом группы  Лосенков Г.О  .  (Фамилия И.О.) подпись |
| Оценка полученная на защите  « » |  |

Астрахань 2024

ТЗ на магазин на основе стандарта BABOK

Общие сведения

Заказчик:ООО «Дикие ягодки»

Место нахождение заказчика: г. Выборг , ул. Коммунистическая 49

Email заказчика: dikie\_yagodki@mail.ru

Цели и задачи

Создание приложения и веб-сайта для онлайн покупки и сбора заказа продуктов с вариацией выдачи заказа курьер/самовынос по предоплате, отображением заказа сборщику , решением проблем пользователя и контролем заказов со стороны админ. Тех.поддержки

Внешний вид

* Приложение сайт должно иметь современным дизайном , а также удобным с точки зрения пользователя интерфейсом без перенагружения функциями на одном экране (по типу приложений kfc , вкусно и точка , wildberies(хз че эт такое ))
* необходим отдельный дизайн под сайты и мобильные устройства независящий от платформы

Функциональные задачи

Пользователь:

* + Наличие чата с тех.поддержкой
  + Отображение списком ассортимента магазина пользователю с возможность поиска/сортировки по категориям/
  + Возможность создания заказа пользователю и редактирования оного
  + Обязательная оплата через электронные способы оплаты ,через предоплату
  + Выбор адреса выдачи курьером как шаблон
  + Выбор вариаций выдачи заказа
    - Если выбор выдачи курьер вызвать курьера с обозначением адреса выдачи заказа исполнителю
    - Если выдача самовызовом отображения его времени сохранения до удаления после готовности
  + Отображения готовности заказа к выдачи

Тех.Поддержка:

* Наличие чата с пользователем
* Наличие чата с администратором
* Наличие справочника с решением типовых проблем пользователя
* Возможность блокировки/разблокировки пользователя

**Администратор:**

* + Возможность редактирования и обновления ассортимента на сайте/в приложений магазина
  + Отображения «просроченных заказов»
  + Отображение заказа и передача его сборщику
  + Удаление заказа после срока сохранения
  + Наличие чата с тех.поддержкой

Поддержка приложения

* поддержка приложения через тех.поддержку для устранения проблем пользователя
* минорные обновлениями для оптимизаций/подстройкой под функционал новых версий мобильных платформ/выпуском новых моделей с измененным функционалом

Развитие приложения

* обновление дизайна интерфейса с отображением акций сезонных предложений
* возможность расширения сети и добавления адреса выдачи

Программная платформа приложения

chrome браузер / ios(вставить версию) / android(вставить версию)

Условия оказания услуг

Условия оплаты : физический расчет

Начальный бюджет: банка пива

Сроки разработки: 6 месяцев через подписания договора

UML Диаграмма вариантов использования магазина «Дикие ягодки»

По гипер ссылки:

[***тут***](../../../../../Downloads/Диаграмма%20без%20названия.drawio.svg)

Как png картинка:

